



Zasady wnoszenia opłat oraz odwoływania wizyt w Oazie Geniusza

1. Opłaty za poszczególne usługi należy wnieść przed wizytą, zgodnie z cennikiem lub indywidualną wyceną.
2. Oaza Geniusza akceptuje płatności w formie gotówki, kart płatniczych oraz płatności elektronicznych BLIK oraz przelewów bankowych. Przelew powinien zawierać: imię i nazwisko klienta, nazwisko terapeuty, data wizyty.
3. W przypadku braku uznania rachunku bankowego Oazy Geniusza przed wizytą mogą zostać Państwo poproszeni o uiszczenie opłaty w jednej z pozostałych dostępnych form. W tej sytuacji środki przebrane na rachunek zostaną zwrócone na rachunek nadawcy.
4. W przypadku rezygnacji z wizyty należy ją odwołać. Odwołanie na mniej niż 24 godziny przed planowaną wizytą wiąże się z koniecznością poniesienia opłaty zgodnie z cennikiem. Odpowiednio w przypadku odwołania do 12 godzin przed wizytą, opłata odpowiada 50% ceny wizyty zgodnie z cennikiem oraz poniżej 12 godzin opłata wynosi 100% wartości wizyty zgodnie z cennikiem.
5. Odwołanie wizyty jest możliwe telefonicznie pod numerem **+48 575 059 787** oraz poprzez e-maile na adres oazageniusza_recepcja@gmail.com. W tytule maila należy wpisać „ODWOŁANIE WIZYTY” w treści powinny być zawarte następujące informacje: Imię i nazwisko klienta/ dziecka, nazwisko terapeuty oraz data i godzina wizyty. W przypadku odwołanie telefonicznego wizyty musi być ono skuteczne, nie wystarczy próba wykonania połączenia.
6. Jeśli wizyta nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie klienta i nie została odwołana klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty w wysokości odpowiadającej 100% wartości wizyty według cennika poradni).
7. W przypadku nagłej nieobecności specjalisty i braku możliwości odbycia wizyty dokonana wcześniej wpłata zostanie zaliczona na poczet następnej wizyty lub zwrócona na konto, z którego została wykonana.

Podpis Klienta